Modulo, Patrimonio, Cultura y Atractivos Turísticos de Chile.

|  |
| --- |
| **O.A. Conocer los principales atractivos turísticos, naturales y culturales de la zona, región y de su País y poder organizar propuesta de vacaciones para los pax.** |

**Desarrollo de las preguntas Frecuentes, para elaboración de una oferta turística.**

A la hora de organizar una propuesta turística, un programa de vacaciones, un circuito patrimonial, una ruta o una simpe visita a un atractivo, natural o cultural, es necesario que ud. Como Técnico en Turismo sea capaz de organizar un programa con actividades y todo lo que el pax necesita para disfrutar su tiempo de descanso.

En relación a lo que el pax.(pasajero) debe saber a la hora de visitar un destino, se resume en las siguientes preguntas frecuentes, que ud. Debe poder responder al turista, tanto nacional como extranjero a la hora de visitar un atractivo, ya sea natura o cultural.

Preguntas Frecuentes.

1.- **Como Llegar**: Señala las formas y las vías de acceso para poder visitar dicho lugar, vía aérea, ejemplo. LATAM Vuelo de 1 hora y 20 minutos, desde SCL/ ZCO, Temuco, Santiago. Vía Carretera Ruta 5 Sur, 106 kilómetros Temuco, Pucón, ruta 199, 2 horas 45 minutos aproximadamente.

2.- **Donde dormir**: Se refiere a la oferta para pernoctar en un destino, hoteles, cabañas, camping, hostales etc. Se suma además la ubicación, equipamiento, formas de pago, valores y fono contacto. Ejemplo Hotel Miramar ubicado en calle los Robles 350 Viña del mar, hotel 4 estrellas.

3**.- Donde Comer**: En esta pregunta se debe saber la oferta gastronómica que el destino tiene, restoranes, picadas, bares pab y todo sitio donde el pasajero pueda comer, se agrega además valores tipo de comida ejemplo, peruana, China, parrilladas y sobre todo comida tradicional, es importante además saber si en la época que el pax. Visita el destino, están presentes ferias costumbristas para poder incorpora, en la oferta para el visitante. Ejemplo Retobar el Arriero carnes Premium, calle Arturo Prat, 457 Temuco.

4.- **Que Hacer**: Es sin lugar a dudas la pregunta que se debe manejar, de mejor forma, sin desmerecer el resto, es saber que oferta de atractivos tiene el destino para el disfrute del pax. un volcán con sus actividades asociadas, termas, actividades out door, teatros, cines, muestras costumbristas, etc. La oferta de tractivos y como se disfruten, entregara al pax una EXPERIENCIA inolvidable, porque en turismo lo principal es ofrecer, experiencias y son individuales, además deben tener, fono contacto, dirección de agencias que venden estos paquetes, tipo de actividad valores, temporada etc.

Estas son las preguntas que ud. Debe saber a la hora de organizar una propuesta **de que visitar**, en un destino determinado, por ejemplo, **destino**, Pucón, atractivo a visitar playas y actividades out door, rafting en rio trancua alto, trekking en P.N. Villarrica. La información es esencial a la hora de entregar una oferta clara y precisa a los turistas, recuerden un turista bien tratado siempre vuelve acompañado.

Actividad N°1.

Ud. En forma individual, deberá escoger un destino, dentro de la región y desarrollar las preguntas frecuentes que se analizaron en el texto anterior, dicha información debe estar en su cuaderno de Modulo: Patrimonio, Cultura y Tractivos Turísticos de Chile.

Ejemplo:

Destino: Valparaíso, puerto principal.

Información previa del atractivo, básica como referencia

Valparaíso capital de la quinta región, principal puerto de Chile, nombrado además patrimonio de la humanidad, mantiene un rico contacto con lo cultural y la gastronomía vinculada con el mar, ascensores que recorren sus cerros y los trolebuses que son parte de las postales de su hermosa tierra.

Luego ud comienza la investigación y responde las preguntas frecuentes, de cómo llegar, recuerden vías de acceso, aérea, terrestre etc. Donde se puede dormir, nombre y ubicación de hoteles, cabañas, etc. Dónde comer nombre de picas, restoranes y sobre todo que actividades el pasajero puede realizar.

Primero escoge un destino y luego investiga en internet, las preguntas frecuentes relacionada a su atractivo, dudas se responderán vías wasap.

**Que estén bien se cuidan, y mucha fuerza para y todos.**

**Mauricio Valenzuela Verdugo, Profesor de Especialidad Servicios de Turismo**